



# 社会责任报告

北京新世纪检验认证有限公司  
2014年

# 报告说明

---



**可靠性保证:** 不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏, 保证其内容的准确性、真实性。



**报告发布:** 北京新世纪检验认证有限公司每年发布一次社会责任报告, 本公司第三次发布社会责任报告。



**报告时间:** 2014年1月1日-2014年12月31日, 部分内容向前适度延伸。



**报告范围:** 公司总部、十五个分公司、一个子公司。涉及公司所有业务及其覆盖区域。



**数据来源:** 使用数据来源于公司正式文件和统计报告。



**称谓说明:** 为便于表述, 本报告中“BCC”、“新世纪”、“我公司”、“我们”、“公司”均指北京新世纪检验认证有限公司。



**编写依据:**

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会(“认监委”)《认证机构履行社会责任指导意见》编写, 参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》以及国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000:2010)、全球报告倡议组织《可持续发展指南》(G3.1)、《中国企业社会责任报告编制指南》(CRSS-CSR2.0)等。



**报告获取方式和延伸阅读:**

本报告以纸质版和电子版两种方式提供, 本报告电子版可以在 BCC 官方网站([www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)) 下载, 如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议, 请与我公司法务技术部联系。出于环保考虑, 我们建议您阅读电子版。

地址: 北京市西城区西直门内南小街国英 1 号 11 层 电话: 010-58561816

# 目 录

## 高管致辞

---

## 公司概况

---

- 简介及发展历程
- 发展战略
- 公司治理结构
- 组织形式
- 党的基层组织建设
- 相关机构
- 与利益方的信息沟通方式

## 责任管理

---

- BCC社会责任体系建设成果
- 战略与责任管理
- BCC可持续发展与社会责任的关系

## 责任实践

---

- 稳健经营 创新发展
- 控制风险 提升能力
- 服务客户 完善一站式客户服务模式
- 关注员工 培养人才
- 履行社会责任 关爱社会

## 展望2105

---

## 读者反馈

---





## 高管致辞

### 董事长致辞

值此岁末之际，北京新世纪检验认证有限公司(以下简称 BCC)向社会发布 2014 年度的社会责任报告，通过本报告将 2014 年公司在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

BCC 成立于上世纪 90 年代初，是中国第一批独立的第三方认证机构。过去的一年是 BCC 发展历程中非常重要的一年，在这一年里 BCC 迎来了 20 周年的华诞，近年来 BCC 响应国家认监委的号召，积极贯彻《国家认证认可事业发展“十二五”规划》，初步实现了从提供单一类型合格评定服务向复合型检验认证服务提供商的转变，并且开始了国际化的布局。

在全国 16 个大中城市建立了子公司、分公司，并在美国、日本、印度、马来西亚、越南等十余个国家和地区设置了业务代表，形成了以中国为核心，亚太为重点，辐射全球的服务网络。

一直以来，BCC 将企业社会责任和可持续发展视为新世纪企业文化的重要组成部分，我们不断学习最先进的社会责任理念和标准，深入了解利益相关方的需求，将社会责任融入公司战略，持续提升公司企业社会责任。展望未来，我们将充分发挥第三方公正的优势，利用创新服务和解决方案为全球经济参与者提供信心和信任，积极履行社会责任，回报我们服务的国家和社区，发挥公司全体人员的智慧，为全球可持续发展作出我们的一份贡献。

**董事长：黄权**





## 总经理致辞

2014年是BCC成立20周年，这一年对于我们来说有着特殊的意义。BCC通过在认证行业20年的辛勤耕耘，已经从一个国内的认证服务机构，发展成为在全球范围内提供认证检测服务的第三方合格评定机构。在此过程中BCC始终秉持“公平、公正”原则，将企业的社会责任作为公司可持续发展的动力，BCC的社会责任观已经深深地融入到我们日常工作的方方面面。

在经营管理和市场开发工作中，BCC坚持“诚实、守信”的工作原则，自觉遵守法律法规的要求，公平竞争，合理定价，认真服务客户需求。维护认证市场秩序，促进认证认可行业的健康发展。作为第三方认证机构只有不断创新才能为广大客户提供更优质的一站式解决方案，2014年BCC在创新发展方面取得了一定的成绩，获得了北京市科委颁发的高新技术企业资格证书。

高素质的人才才是BCC发展的根本动力，我们根据企业发展战略，积极引进培养所需人才，为员工提供稳定的收入和成长空间，改善工作环境，关注每一位员工的需要，为员工提供健康的工作环境和生活方式。

2014年我们根据认证认可市场的变化情况，加强了认证风险的管理和控制，对内通过风险监控等形式进行风险管理，同时借助外部的评审工作对BCC的各项工作进行检查，发现问题及时改进。通过开展一系列的工作，加强了认证质量，提高了客户满意度、忠诚度，履行了我们机构的社会责任要求。

我们希望通过这份报告，加强与社会各界朋友的沟通和交流，增进了解，使我们能够更好地履行应尽的社会责任。

**总经理：陈志红**





# 公司概况

## 1

### 简介及发展历程

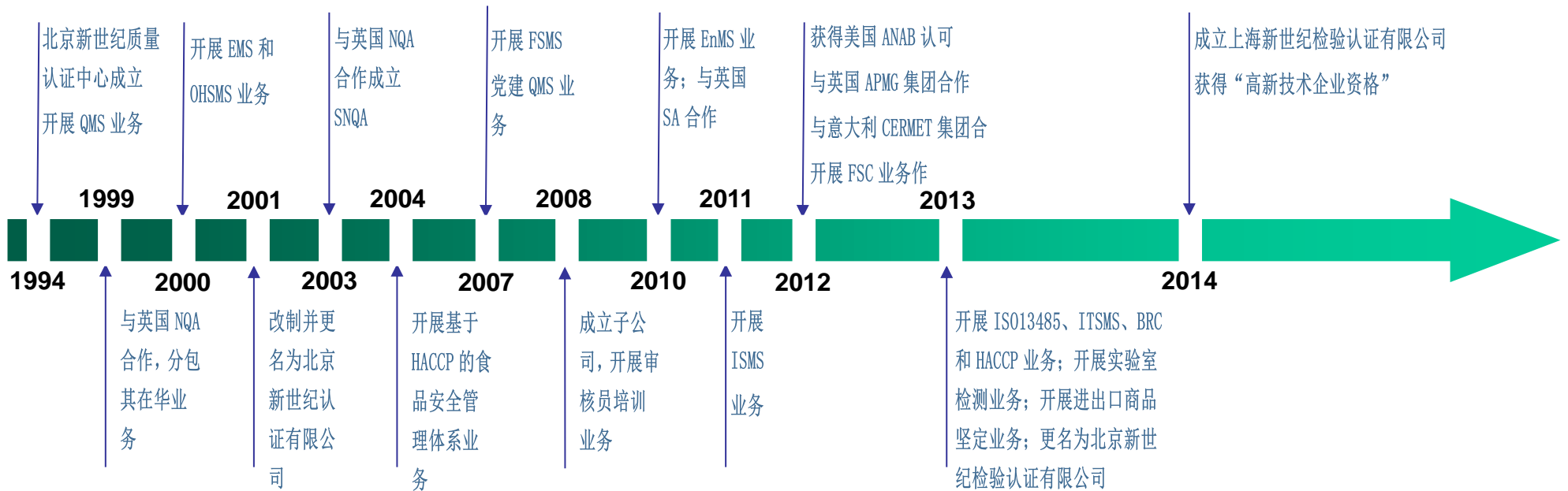
BCC 是行业领先的检验认证综合服务提供商，在管理体系认证、产品认证、实验室检测、进出口商品检验鉴定、二方审核和培训领域具有 20 年的历史。BCC 员工总数 1641 名，其中审核员、技术专家和工程师 1300 名。自 1994 年成立以来，BCC 在国内 16 个省市设立了分支机构，并在东南亚、欧洲、美国、日本等 10 余个国家和地区设置了业务代表，为全球近 20000 家客户提供过检验认证整体服务，帮助企业、机构、政府及个人采购的产品或服务遵守全球标准与当地法规，满足不同地区和市场的要求。

作为一家大型国际机构，BCC 的服务获得了众多国家和国际机构的承认和认可。BCC 获得了中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）、国家质量监督检验检疫总局、北京市质量技术监督局、APMG（英国）等机构的许可/认可，并与 SA（英国）、SNCH(卢森堡)等国际认证机构建立了战略合作关系，利用全球网络资源为客户提供本土化服务。

BCC 在检验认证领域积累了 20 余年的专业经验，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求，为客户创造经济价值，与客户共同成长。



# BCC 发展历程



## 2

## 公司发展战略

### 我们的愿景：

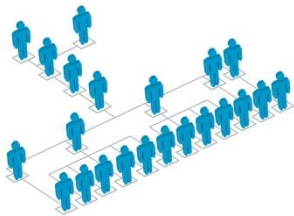
BCC 通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的检验、鉴定、测试和认证领域，为全球客户提供整体化服务。

### 我们的使命：

BCC 在创造公平价值的基础上，为全球经济参与者提供信任的机会和证据。

### 我们的承诺：

客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展



## 公司治理结构

## 3

BCC 是由北京世纪天泰投资有限公司出资的法人独资有限责任公司，BCC、子公司、分公司均依照公司法设立，BCC 的股东、董事、监事、总经理均按照《公司法》、《公司章程》的规定履行各自职责。股东指派董事、监事；总理由董事会聘任，主持公司日常工作，BCC 实行总经理负责制的集中管理制度。

## 4

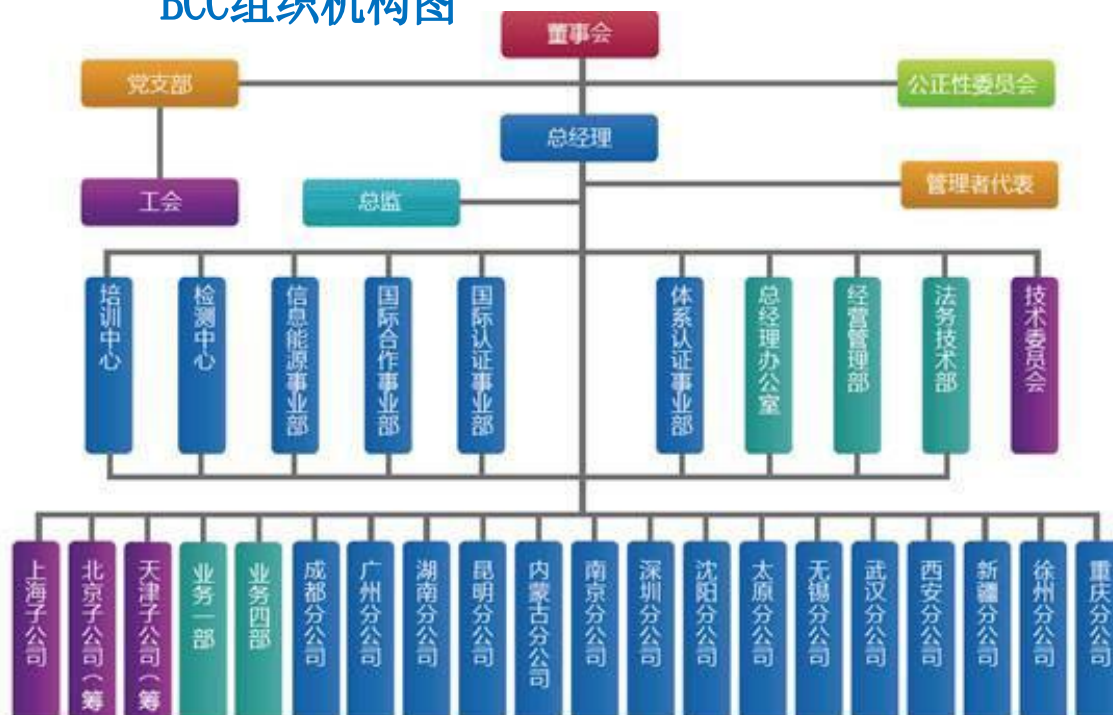
## 组织形式

公司在 2014 年按照不同业务的需求设立了总监岗位，实行总监负责制，已设置的总监职位包括运营总监、技术总监、商务总监等，设管理者代表/质量负责人负责公司管理体系运行工作。实行总监负责制的管理模式后，业务分管上职责更加明确、责任具体、能力专业，极大的提高了公司管理的效率，适应了 BCC 多元化发展的需求。

公司在总经办、经营管理部、法务技术部三个管理职能部门支持下，体系认证事业部、信息能源事业部、国际合作事业部、国际认证事业部、检测中心、培训中心六个事业部依托四个业务部门、全国十六个分支机构以及全球业务代表开展业务。



## BCC组织机构图



根据公司的发展战略，为了更好地为广大客户提供全方位的一站式服务，BCC 在原上海分公司的基础上改制设立了上海新世纪检验认证有限公司（以下简称上海公司），上海公司由 BCC 全额投资具有独立的法人地位。上海公司已经获得了国家认监委的批准以及 CNAS 的认可，并在国家认监委批准、认可委认可以及公司授权范围内开展认证业务。目前，北京新世纪四海检验认证有限公司，天津新世纪检验认证有限公司的设立也进入了筹建阶段。



## BCC市场网络图



5

## 2014 党的基层建设

2006 年成立的 BCC 党支部，是北京市西城区较早建立基层工会和党组织的民营企业党支部。党组织在公司的认证业务发展、促进公司企业文化健康发展、对外交流等方面发挥了重大作用。

在新街口街道工委的指  
力支持下，2014 年度，BCC  
队伍进一步扩大，11 月有一  
多年的积极分子成功发展成为



导和大  
党支部  
名培养  
中国共产

党预备党员。至此，党员队伍中业务骨干比例进一步提升，为支部指导公司经营发展起到了更好的积极作用。至 2014 年 12 月底，BCC 党支部在册党员人数保持为 36 名。

积极参与上级任务，2014 年，BCC 再次参与两会安保执勤工作，党支部均制定了详细的活动计划，由专人进行安排、协调、落实，圆满的完成了上级领导交给我们的任务。



通过对公司群众、积极分子、服务对象满意度调查，党员得到了 92.5% 满意率。党组织自身建设在活动开展中逐步加强，促进了企业业务的快速发展。



## 6 相关机构

北京新世纪检验认证有限公司因资产关系和管理隶属关系，与以下组织构成了认可规范中所界定的相关机构。

### 北京世纪天泰投资有限公司

- BCC 的投资方。
- 其所属（参股）机构中存在包含认证机构或其它相关机构的可能。
- BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

### 上海恩可埃认证有限公司

- BCC 与上海恩可埃认证有限公司有共同的出资方。
- 存在向 BCC 提供认证合同的可能,存在与 BCC 联合审核的可能。
- 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺;建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

### 中国现场统计研究会国际标准与技术法规分会

- 合作方。
- 无利益冲突。
- 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

### 北京国英卓越技术培训中心

- BCC 是北京国英卓越技术培训中心出资方。
- 存在向 BCC 拟认证组织和获证组织提供培训的可能性。
- 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

BCC 的利益相关方包括政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方,BCC 建立了常态沟通机制,



以及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通,是 BCC 实现增加社会责任透明度的重要方式,也是利益相关方获得信息的重要方式。

利益相关方	沟通目的
政府（中国或有关的外国）	遵守法律法规,通过可持续发展,传递信任创造财富
行业（公司所在的检验认证行业）	促进行业创新发展,提升国内认证机构在国际的地位
社区（中国及业务所在国）	文明服务、合规服务、支持公益,促进社区和谐稳定、繁荣
客户（接受公司服务的社会组织）	提供优质服务,努力创新服务,持续创造发展机会
股东（投资者）	提高核心竞争力,为股东提供收益回报
员工（多种用工形式的全体员工）	保障基本劳动权益,提供员工的发展空间,实现个人发展和价值提升
合作方	严格遵守合同要求,共同发展,实现共赢
环境（公司内部及可以影响的环境）	节约能源,创造美好环境
社会团体（公司参加的非政府组织）	参加社会团体,促进行业发展





# 责任管理

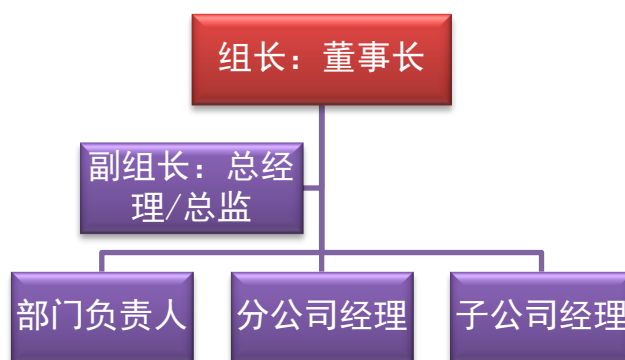
1

## BCC 社会责任体系建设成果

### BCC 社会责任小组

早在 2012 年公司就成立了以集团公司董事长为组长、总经理、管理者代表为副组长、各部门负责人为小组成员的社会责任专项小组，负责领导和推进公司社会责任战略。

公司法务技术部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理，搜集和整理公司社会责任信息，开展社会责任研究、培训和交流，推动建立全公司社会责任管理体系。



### BCC 的社会责任包括:

- 承担认证机构责任
- 遵守法律、法规的要求
- BCC 的一切行为符合社会道德要求
- 尊重人权
- 尊重利益相关方
- 公开透明、公正运营
- 关注和实践环保责任
- 保护消费者权益
- 积极参与社区建设



## BCC 社会责任管理体系

公司坚持将社会责任理念融入到公司发展战略和日常运营中，开展社会责任专项培训，BCC 内部的社会责任工作在企业社会责任工作领导小组的带领下，分配到各个部门，详见下图：

为了确保客户因为新世纪的认证行为受到损失，新世纪每年都提取一定额度的风提取一定比例的风险和发展基金，截止 2014 年 12 月 31 日，累计提取 500 余万元。

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中。	总经办、法务技术部
人权	尊重人权、保障员工基本权利、保护弱势群体权益。	总经办、法务技术部
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康，保持员工沟通渠道畅通。	总经办、法务技术部
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，反对不正当竞争。	总经办、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
消费者（客户）	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境。	总经办、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分。	总经办、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动。	总经办、分公司、子公司

BCC 一直高度重视社会责任治理,为更好地将社会责任纳入公司战略管理,实施科学、系统、规范的社会责任管理, 公司把社会责任纳入公司的质量方针, 按照质量方针制定了质量目标, 设立专门的机构和安排相应的经费, 确保社会责任工作落地。



实践能力。

BCC 重视社会责任研究学习工作, 积极响应国家认监委号召, 实践公司社会责任。公司与中国标准研究院等科研机构专家保持紧密联系, 研究社会责任方面的理论和实践动态, 积极派员参加企业社会责任年会和相关社会活动, 增强了对社会责任的理解和认识, 提升了社会责任的理论水平和

2014 年, 结合公司转型发展, 公司调整了质量方针, 首次将可持续发展的社会责任内容纳入了质量方针, 调整后质量方针为: 客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展。新的质量方针充分考虑到了第三方机构的宗旨和性质, 体现了公司目前的综合服务能力, 明确了公司在质量方面的追求方向。

BCC 从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营,公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略,才能使得 BCC 的经济效益和社会效益和谐统一,而企业社会责任也是通向企业可持续发展的重要途径之一。

处在社会大系统环境中的 BCC 在发展过程中时刻牢记着社会责任的重要性,我们认识到经济效益是可持续发展的基础,而社会效益才是可持续发展的最终目的。







## 责任实践

2014年在社会责任实践方面，继续按照 ISO26000: 2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项公司。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方合格评定机构的社会责任，2014年公司将“创新发展”、“风险控制”确定为 BCC2014 年度社会责任的主题。

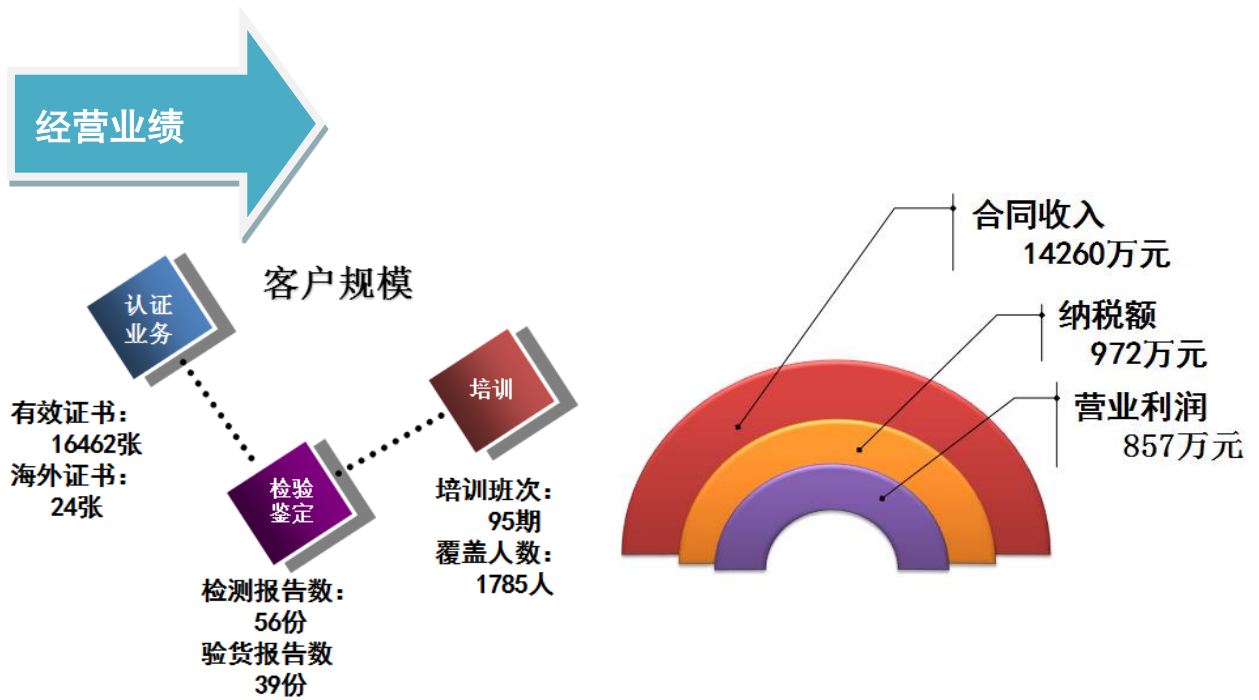
1

### 稳健经营 创新发展



2014年是 BCC 20 周年，3 月份召开了 BCC 成立 20 周年庆祝大会，总结了 20 年的成就，规划了 BCC 未来的发展方向。

经过 20 年的风雨历程，伴随着中国认证检测行业的发展，BCC 从一个单一的认证公司，成长为国内知名的检验认证服务公司，实现了从提供单一类型合格评定服务向复合型检验认证服务提供商的转变，并且开始了国际化的布局。



截止到 2014 年底 BCC 为国内外客户提供服务的业务范围涉及体系认证、产品认证、国际认证、检测技术、商品鉴定、技术培训、二方审核、能源技术、信息技术等业务版块。

### 体系认证可开展业务的范围包括

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 食品安全管理体系
- 危害与关键控制点 (HACCP) 管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术管理体系
- 能源管理体系
- 党的基层组织质量管理体系
- 工程建筑施工企业质量管理体系

### 产品认证可开展业务的范围包括:

- 一般工业品自愿性产品认证

### 检测可开展业务的范围包括:

- 电磁兼容
- 环境可靠性
- 安规
- 面部防护

## BCC部分业务介绍

## 获得北京市高新技术企业证书

2014年10月30日，BCC经北京市科学技术委员会、北京市财政局、北京市国税局、北京市地方税务局联合批准，获得了高新技术企业证书。BCC成为了在我国检测认证领域最早获得高新技术企业证书的机构之一，从被授予证书之日起，BCC也将承担起履行高新技术企业的创新义务，带动检测认证领域的创新发展。

作为高新技术企业，BCC在完成经济效益最大化的同时，责无旁贷的承担起行业创新的社会责任，创新成果将带动认证检测行业的发展，提升认证业务的质量。为了更好的履行创新责任，BCC建立了创新发展研究委员会，集中了公司内部各领域的专家人才，围绕着国家对高新技术企业创新要求，结合BCC在认证检测领域的经验，2014年重点完成了《个人防护产品通用规则》、《科学技术统计在质量管理体系中的应用研究》、《国家能源管理体系在企业中的应用》、《ITSMS 认证的研究》、《基于通信设备振动测试系统研究》、《质量管理体系认证实施规则》、《基于 CCC 认证的综合服务平台》、《国家食品安全管理体系在企业中的应用研究》等8个项目开发。创新研发投入近600万元。8个项目全部通过了北京市科委的评审，部分项目成果已经应用于认证实践，并形成了利润转化。同时BCC还与国家认监委合作共同完成了《国家行政机关质量管理体系和绩效管理有效结合的研究》课题，创新领域涉及到了国家行政管理科学的前沿。完成了创新性的探索。



## 继续发展新业务

2014年 BCC 申请了 UKAS 的 ISO9001 和 ISO13485 的认可评审，有关评审工作正在进行中。

HACCP 管理体系认证获得了 CNAS 的认可。

检测中心完成了 CMA 的检测扩项批准等。

借力“2014年世界认可日—认证认可在能源供应中传递信任”，打造 BCC 能源认证管理体系



能源是国民经济和社会民生的命脉，也是认证认可的重点领域。2014年世界认可日的主题就是：认证认可在能源供应中传递信任，凸显了认证认可在世界能源发展中的重要地位。BCC 紧扣这一主题，紧密围绕国家能源战略和能源政策，借助自身在认证认可领域的20年经验，积极推动认证认可在能源领域的广泛应用，有效发挥认证认可在能源供应中传递信任的积极作用，促进国家节能减排和能源产业可持续发展。

2014年，BCC 重点加强了能源管理体系认证工作的开展，在完成能源认证机构试点工作的基础上，成为国内第一批获得 CNCA 能源管理体系认证的机构之一，成功的为多家能源生产企业颁发了认证证书。同时完成了多项有关能源认证管理体系的研究课题。



## 新业务初见成效

在 2014 年，BCC 的检测业务有了快速的发展，截至到年底，BCC 建立了 1109 平方米的检测实验室，各类检测试验设备 70 余台套，检测中心各类管理人员共计 17 人。

BCC 目前可以开展轻纺商贸、电子测量与仪器、通信器材和广播电视产品、信息处理技术、电磁兼容、机械试验等 6 大类，47 个项目的检测和试验，出具据有 CMA、CNAS 认可标志的检测报告。

BCC 在 2013 年底获得了进出口商品检验鉴定资格证书，2014 年 BCC 积极开展检验鉴定服务，为国内外的制造商，零售商，贸易商，网上交易平台，以及政府提供第三方的检验鉴定服务。

BCC 凭借着 20 多年的检验认证服务行业经验，服务于多家世界 500 强企业的验货验厂经历积累，BCC 的检验鉴定服务深受客户一致的好评，在业内确立了良好的口碑。



## 2

## 控制风险 提升能力

### 提升风险控制能力，构建社会诚信体系

2014年6月，央视报道了“认证”变“认钱”的新闻，揭露了认证市场的一些不道德的现象，同时认监委也公布了对一些认证机构的违规处罚。看到相关报道后，我机构立即引起关注，并进行了自检自查。



为了控制防范风险的发生，开展了对认证法律法规，认证技术要求等全方面的培训学习，为了加强公司的风险监控效果，我机构创新培训模式，在全公司范围内针对在各项评审和内审中存在的问题，针对不同的人员工作内容，职责范围开展了相关的培训。



从2014年8月份开始，我公司策划并组织了一系列的专项培训，培训历时三个多月，分为三个阶段进行，第一个阶段为针对公司管理层、分公司经理、业务部经理的专项培训，第二阶段为认证管理人员专项培训，第三个阶段为审核员的专项培训。本年度的培训以风险控制为核心，结合不同职务、不同职位人员的工作内容和特点，有针对性的开展了培训。



## 培训工作，领导先行

8月8日到10日在北京西苑饭店对公司业务部门、事业部门以及各个分公司的领导进行了为期三天的集中脱产培训，培训中主要是针对各部门及分公司日常管理过程中易于发生风险的管理控制点，结合国家认证认可监督管理部门的监控重点，以及国家对于认证认可工作的法律法规、管理规范的要求，进行了讲解、分析和讨论，使我们公司各层领导在工作中对风险的识别和控制更有目的性。为确保培训的效果，采用了集中脱产封闭的培训方式，培训的最后针对三天的学习内容，进行了考核检查，制定了考核标准，对于没有达到标准的人员，安排了继续学习和补考制度，以确保培训的质量。





## 管理人员培训 提升认证管理能力



2014年9月3-4日，在北京组织了申请评审人员、审核方案管理人员、认证决定人员等认证管理人员的集中专项培训。公司总部及分公司的申请评审人员、审核方案管理人员、认证决定人

员以及部分市场人员和客户服务人员均参加了此次培训活动。培训中按照认证管理流程从认证申请到认证决定以及认证人员管理等方面进行了重点的讲解，进一步统一了对认证实施过程中的要求，确保认证管理工作的一致性和符合性。针对管理人员的培训也是采用培训加考试的形式。



## 审核员培训 提升认证过程能力

2014年8-9月，BCC 分别在北京、上海、广州、西安、昆明、沈阳、成都组织了9批次的审核员培训，审核员就近参加。还针对食品安全管理体系及HACCP管理体系的审核员以及信息安全管理体系统审核员进行了专项培训，确保了相关人员能够掌握特殊领域要求。



部分审核员培训及考试现场

## 培训效果跟踪调查

通过培训考核，取得了预期的效果。截止到 9 月底公司全部管理层、管理人员和审核员均通过现场培训和网络培训的方式完成了本次培训；培训内容覆盖认证管理过程全部环节、公司内部全体管理人员、认证管理授权人员、主要的专兼职审核员等至少完成一次培训，培训支出总计超过 30 万元。

BCC 在培训后，对培训效果进行了统计和调查，培训效果直接反映在了日常的管理工作和审核工作中，认证决定和评审人员对合同方案中的风险识别能力得到了加强，认证审核人员通过系统地学习相关法律法规，以及认证标准的变化，在审核现场及时准确地发现被审核企业存在的问题的不足，确保了审核工作的严肃性，防止认证风险的发生，履行了认证的社会职责和权威性。

完善风险控制体系，充分利用内部及外部机构，识别风险，并进行改进

## 完善风险控制体系

为了加强风险监控，构建诚信体系社会，我机构建立了获证企业风险监控体系，关注获证客户企业诚信情况，对出现问题企业及时跟进了解，积极帮助企业发现问题整改提高，在帮助企业解决问题的同时，也提高了我机构风险监控的能力，规避了风险的发生。

关注国家认监委，认可委，认证认可协会的各项规则变化和工作要求，及时的落实到我们日常的管理工作中。为此，针对认证认可规则的变化，修改，发布，我机构及时组织机构相关人员学习领会，并在认证工作中采纳执行。

## 充分利用外部和内部的机会，识别风险进行改进



在 2014 年，CNAS 对我机构进行认可评审和见证评审，评审中的不符合项均已经整改完成并及时关闭，BCC 的各项资格均获得有效保持。2014 年 CNAS 对公司进行了一次确认审核和一次专项评审，在确认审核和专项评审中，均发现了 BCC 在认证管理工作中存在的问题，BCC 通过对存在问题和不符合项的梳理和分析，举一反三，既纠正了评审中的问题，又对整个认证管理过程进行的监控，防微杜渐，很好的控制了风险的发生，消除了潜在的风险因素，促进了 BCC 的检测认证活动健康发展。

为了更好地控制认证风险，2014 年 BCC 制定了详细的风险监控计划，加强了监督评审工作，全年一共进行了 4 次管理评审，5 次内审，以及 3 次风险监控。4 次管理评审覆盖了全部的认证检测业务范围，内审涉及到了我机构总部的各个部门和分支机构，通过评审及时发现了管理中存在的风险，并在规定的时间进行了改进和纠正。





### 服务客户 完善一站式客户服务模式

BCC 作为提供检验、检测、认证服务的第三方机构，解决客户的需求是首要任务，面对不同的客户需求，BCC 在为客户完成检验检测与认证服务的同时利用自身的优势与行业经验开拓提升服务领域，为客户提供增值服务。BCC 通过加强与国内外的机构、组织合作，创新发展，为客户的质量管理提供解决方案和建议，为客户搭建解决问题的交流平台。

#### 客户满意度调查

开展客户满意度调查，了解客户对 BCC 服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式。为了深入了解客户对 BCC 的潜在需求和期望，客观了解获证组织对我公司的满意程度及现存问题，以指导我公司制

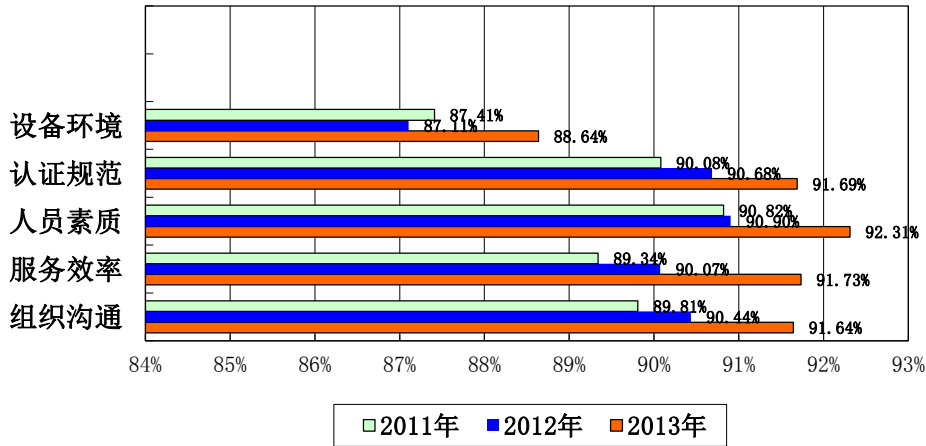


定改进措施并不断提升认证服务质量，促进我公司更高效的服务和管理水平，我公司于 2014 年 3 月至 5 月开展了为期三个月的顾客满意度调查。

经过调查与统计，2013 年 BCC 客户满意分数为 91.2 分。



通过深入的调查和科学的统计，测算出了 BCC 在最近三年客户满意度的变化情况，为进一步的科学管理，建立客户关系管理系统，提供了数据支持。



中国产学研标准与质量认证战略联盟 助力客户服务

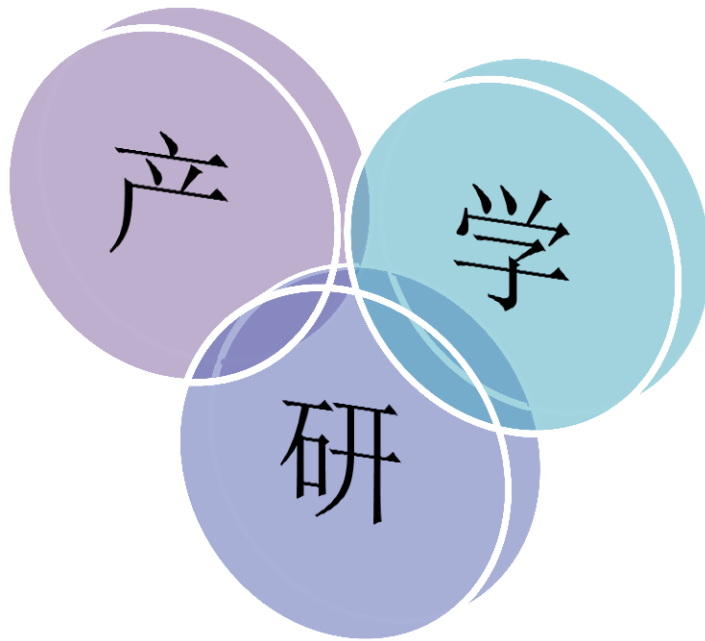
2014 年，BCC 继续与中国职业安全健康协会合作支持职业健康检测与监控技术专业委员会的工作，开展职业健康安全的咨询、培训与宣传。为北京华东乐器制造有限公司提供了职业健康安全的咨询。参与中国现场统计研究会国际标准与技术分会的学术活动。

2014 年 6 月 BCC 发起并参与成立了“中国产学研标准与质量认证战略联盟”为企业，科研院所，高校在认证检测领域搭建了一个合作交流平台，



为推进国家技术创新体系的建设，加快区域经济创新发展，提高企业创新能力。把标准、检测、管理体系认证服务和实验室认可咨询等项目的服务，应用于高新技术产业创新发展的实践中。根据中国产学研合作促进会的批复，在各有关方

面的支持下，北京新世纪检验认证有限公司整合社会各方资源，与多家大学、科研机构、社团协会合作，参与组建成立了中国产学研标准与质量认证战略联盟（简称“标准与认证联盟”），并于2014年6月6日在中国科技会堂正式成立。



标准与认证联盟主要承担产学研示范基地、产学研企业和联盟的标准制定、标准符合性测试和产品质量检验、管理体系认证服务、技术转让和实验室认可咨询等技术服务工作。标准与认证联盟致力于打造一个跨部门、跨区域、跨行业、跨学科的技术标准与认证服务相结合的创新型综合服务平台，目前主要为社会上的企业提供标准制定和实验室认可咨询服务、标准符合性测试及整改服务、管理体系认证服务综合服务。包括北京工业大学材料学院、中国农业大学食品学院、中国职业安全健康协会、国家疾控中心、安全生产科学研究院、解放军防化研究院、军事医学科学院、北京劳动保护科学研究所等多家科研机构已经与我们展开合作交流。

在标准与认证联盟成立的近一年里，重点完成了：帮助圣释（北京）生物工程有限公司在研究领域将获得多项专利转化为产品。这些专利技术已在国际上被公认为处于绝对领先的地位。目前，该企业已将专利技术转化为企业标准。同时，通过与中标院的合作，已计划向国际标准化组织申请成立该类技术的国际标准化专业分技术委员会。



BCC 通过创建标准与认证联盟,打造了一个服务于科研院所和认证客户的交流促进平台,在解决科研成果向市场转化,为认证客户提供增值服务、提升质量管理解决方案的过程中, BCC 履行了社会职责,同时也获得了社会的回报,为 BCC 的多元化发展和国际化战略开拓了领域。





## 4 关注员工 培养人才

### 员工发展，提高人才素质是 BCC 可持续发展的源泉

#### 为员工提供发展空

BCC 积极履行构建和谐社会的职责，在适应企业可持续发展的情况下，面向社会招聘人员，2014 年共招聘专职人员 60 人，其中招收应届毕业生 2 人，招聘兼职人员 154 人，响应国家大学生就业政策，解决国家就业的需求。

2014 年公司对在职员工开展了大量的培训工，提升了员工的工作能力和素质，积极鼓励并创造条件，鼓励员工参加认证审核员培训，支持相关人员参加审核员资格考试，根据机构发展需要，培养审核员队伍，为审核员创造审核机会，增加审核经历，鼓励审核员扩展审核领域，以及促进审核员晋升级别，增加 BCC 的高级审核员数量。为员工的职业发展拓宽了渠道。

2014 年 BCC 对管理人员的薪酬进行了调整进一步提高员工的收入水平；对审核员实施薪酬改革，审核补助再次提高，为了保障员工权利，工会参与了薪酬调整的过程，保证了薪酬调整兼顾了劳资双方的利益，公平合理。符合 BCC 可持续发展的要求。





## 改善办公环境



为了改善工作条件，公司投入大量资金，对办公区域进行升级改造，从新划分了工位，更换了办公家具，改善了照明系统，提高了工作区域的采光。为了保持办公环境的空气清新、舒适，公司在每个工位上都配置了绿色植物以及活性炭除味剂，有利于减轻员工工作过程中的视觉疲劳，保持办公环境的空气清新。

BCC 通过合理规划，扩建了两个具有现代化通讯网络和视频设备的多功能会议室，满足了公司总部与国内外分公司的会议需要，以及公司培训的需要，多功能会议室的建立，提高了 BCC 的工作效率。





在办公环境资源极其紧张的情况下，公司特别装修了茶水间，配置了电热水器、咖啡机、微波炉，冰箱等，解决了员工

的工作生活需求，设立了工作休息区，并为员工准备的茶水和点心，供员工享用。



对公司的卫生间进行了改造，如环境卫生、健康。



整洁的卫生间  
舒适的卫生间

## 关爱员工

尊重员工权利，关心职工生活，是 BCC 的一贯宗旨，在 2014 年的三八妇女节、端午节、中秋节、春节来临之际，BCC 工会为全体员工提供了节日福利发放，向全体职工送去了节日的问候和祝福，公司领导亲临慰问病患职工。体现了 BCC 大家庭的关爱和谐。



进入盛夏，BCC 为每位员工准备了消暑降温用品，为每个部门送去了夏季防中暑急救包等。

遇恶劣天气及时调整作息時間，以保障大家的安全健康。

BCC 非常关心职工的身体健

康，每年例行安排职工参加健康体检，每位员工每个月可以享受 2 次半天的就诊时间。

BCC 根据员工的工作年限，提供带薪年假福利。

BCC 充分保障妇女的权益，减少怀孕女职工的工作时间，为哺乳期女职工提供哺乳时间等。





## 劳逸结合 团队建设

工会和各部门不定期的开展各项郊游活动加强团队建设，同时积极组织员工参加各种积极健康的文体娱乐活动等，通过各项活动加强了团结，锻炼了身体，提高了 BCC 组织中的正能量。

针对审核员、管理人员长期伏案工作，为保持大家的身心健康，BCC 工会在公司内广泛开展工间操，推广太极拳健身等活动。公司内部不定期的组织开展足球比赛，羽毛球比赛、郊游、采摘等活动。通过参与活动，既锻炼了身体，又加强了企业的文化建设。





## 5

### 履行社会责任 关爱社会

在 APEC 会议召开期间，公司积极响应政府号召，环保出行。

公司领导及员工主动减少驾车出行，公司拨出专款为全体员工配置了**公交一卡通**，BCC 为北京的蓝天贡献了自己的责任。

公司工会组织拍卖活动，并将拍卖的善款购买生活用品赠送给北京郊区儿童福利院，为孩子们送去爱心与关怀。

2014 年 BCC 利用在基层党组织建设质量管理体系认证方面的经验，为新街口社区党组织开展党的建设培训。履行了服务社区的社会职责。

2014 年 6 月 BCC 被西城区新街口地区授予“模范职工之家”称号。

2014 年度工资集体协商优秀单位，“集体劳动合同、工资协商”样板单位。

2014 年北京市西城区唯一的“劳动奖状”荣誉称号。

2014 年北京市西城区厂务公开民主管理工作先进单位称号。





## 展望2015



2015 年是认证认可行业继续深化改革的一年，BCC 将紧跟国家、行业的改革步伐，并在以下方面重点开展工作：

创新发展

风险管理

改善办公  
平台

人才培养

客户服务





## Community World

We, Tongits Image Book, since commence with producing digital image slide/ transparency business in 1992, have been building outstanding success in distributing various kind of collections from overseas countries to Korea and in supplying our own collections to many countries through around 45 channel partners.



## 意见反馈

《北京新世纪检验认证有限公司 2014 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

### 1、您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

### 2、您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

### 3、您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

### 4、您认为本报告在新世纪认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

### 5、您对我们的建议和意见？

### 6、您的信息：

姓名：

所属行业：

单位及职务：

电子邮件：

固定电话：

移动电话：

邮政编码：

通讯地址：



**北京新世纪检验认证有限公司**

地址：北京市西城区西直门内南小街国英1号11层

电话：010-58561802

网址：[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)

